

## Panel Toots Thielemans 1 février 2021

**Présents :** Riverains et commerçants

Gaetan Lamaille, SM Toots  
Carlos Van Hove, STIB-MIVB  
Laurent Borsellini, STIB-MIVB  
Patrick Gillieaux, STIB-MIVB  
Laurent Vermeersch, STIB-MIVB  
Samir Benelcaïd, STIB-MIVB  
Radouane Bouda, STIB-MIVB  
Jean-Michel Couvreur, STIB-MIVB  
Audrey Dubois, cabinet Bourgmaster, VBX  
Myrna Nabhan, cabinet Maingain, VBX  
Fabian Maingain, échevin Commerce, VBX  
Catherine Morenville, échevine Mobilité, St Gilles  
Francesco Iammarino, échevin Économie, St Gilles  
Frédérique Versaen, St Gilles  
Martin Neys, St Gilles  
Melanie Delots, commerce VBX  
Valentin Dadic, Hub Brussels  
Kevin Van den Hout, Hub Brussels  
Charlotte Delagaye, SM Toots

### 1. Présentation en annexe

#### 1.1 Présentation des points d'attention du panel précédent (L. Borsellini)

##### QUESTION/REPONSE :

**Voirie latérale Jamar impair – Stationnement/Sécurité:** Les riverains constatent un problème de stationnement sauvage, avec blocage régulier de l'accès carrossable au niveau du numéro 19. Demande d'un passage plus fréquent de la police pour verbalisation et renforcement de la sécurité. Un marquage au sol serait une bonne piste pour conscientiser les automobilistes. **Réponse :** Beaucoup des voitures en stationnement sauvage vont chercher du cash à la BNP Paribas. La Commune de St Gilles l'a déjà signalé à sa zone de police et à ses agents SAC (sanctions administratives communales) pour qu'ils aillent contrôler. Rappel sera fait. La possibilité de marquer au sol l'interdiction de stationner sera analysée.

##### **Latérale Jamar - Demande de clarification/optimisation du feu directionnel.**

Les feux sont régulièrement en panne selon les riverains, qui se posent des questions également sur le fonctionnement du feu. Manque de visibilité pour les véhicules sortant du numéro 19. Demande de solution.

**Réponse :** Vérification sera faite.

##### **Boulevard du Midi - Etat des trottoirs :** Constat de nombreux pavés descellés.

**Réponse :** Des réparations ont été faites par l'entrepreneur, mais le résultat n'est pas satisfaisant à certains endroits. Un deuxième passage est prévu dans les prochains jours.

**Carrefour Van der Weyden/Stalingrad – Stationnement/Sécurité :** Problème de parking sauvage et de non-respect de la signalisation. Les zones de déchets en deviennent peu accessibles. L'accès pour les pompiers est régulièrement bloqué, ainsi que le passage piéton. Est-ce que les caméras sur place ne pourraient pas servir pour verbaliser ?

**Réponse :** Les caméras sont destinées à la surveillance des points de collecte. Demande sera faite auprès de la police de la Ville de Bruxelles de renforcer ses passages.

**Carrefour Van der Weyden/Stalingrad – Déchargement:** Un riverain suggère de prévoir une zone de livraison supplémentaire en face de l'église orthodoxe, afin de libérer de l'espace à hauteur du café l'Arena pour laisser de la place pour sa terrasse, après réouverture de l'horeca, et assurer l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

**Réponse :** Cette demande sera analysée dans le cadre de la prochaine phase de chantier qui est actuellement en préparation.

## 1.2 Chantier civil - avancement (L. Borsellini)

### QUESTION/REPONSE :

**Boulevard Lemonnier côté pair autour du numéro 108 - commerces caché derrière les travaux**

**VIVAQUA :** Situation intenable. Le magasin est caché tant par les barrières de chantier que par le panneau info de chantier. La situation s'est aggravée à cause d'un chantier VIVAQUA. Malgré cette situation, cette zone ne répond pas au critères pour l'indemnisation chantier étant donné que la circulation est maintenue dans les deux sens. Est-ce que la STIB ou la Ville de Bruxelles peut trouver une solution ?

**Réponse :** Le chantier VIVAQUA n'était pas lié au chantier pour le métro. Il s'agit d'une intervention en urgence. Ces travaux s'achèvent et le panneau info chantier sera de nouveau déplacé dès que possible. Pour les indemnités, la STIB doit respecter les lois de la Région et tente de trouver une solution dans le cadre du Pacte.

**Avenue de Stalingrad + Boulevard Jamar – Propreté :** L'état de la propreté des voiries s'est récemment fortement dégradé. Situation particulièrement boueuse à hauteur de la sortie de chantier au carrefour avec la rue Van der Weyden, mais également aux autres entrées et sorties du chantier. N'y avait-il pas un camion-balais ? Pourquoi ne pas rajouter une couche de ballast pour éviter que les camions roulent dans la boue ?

**Réponse :** La situation a été particulièrement difficile la semaine passée avec une combinaison d'une météo très pluvieuse et la panne du camion balais. Depuis, ce dernier a été réparé. Désormais, passage du camion balais 2 à 3 fois par jour avec quotidiennement un dernier passage en fin de journée. La situation devrait s'améliorer dans les prochaines semaines. D'autres améliorations seront analysées.

**Réaménagement de la Petite Ceinture et du Bd Jamar.** Demande d'en savoir davantage tant en ce qui concerne la démarche participative que sur le planning.

**Réponse :** Un chef de projet devrait être tout prochainement désigné par Bruxelles Mobilité. La STIB fait régulièrement un rappel, pour souligner le timing serré du dossier.

**Intégration de l'oeuvre d'Emilio Lopez Menchero 'Porte-voix » à l'issue du réaménagement ?**

**Réponse :** La Ville est à la recherche d'un nouvel endroit pour l'oeuvre d'art tenant compte du projet de réaménagement de l'avenue de Stalingrad, qui propose de supprimer la berme centrale. La Ville est ouverte à toute suggestion qui peuvent être envoyée par e-mail via [stalingrad@brucity.be](mailto:stalingrad@brucity.be)

## 1.3 Mesures d'accompagnement – communication (L. Vermeersch)

## 1.4 Soutien des commerçants (K. Van den Hout - HUB)

### QUESTION/REPONSE :

**Retard de paiement de l'indemnité.** Certains commerçants n'auraient pas encore reçu le doublement de l'indemnité pour le 2<sup>ème</sup> et/ou 3<sup>ème</sup> trimestre 2020.

**Réponse :** Si le premier paiement par Bruxelles Economie et Emploi a été fait, le second devrait suivre. Après investigation, il s'avère que tous les virements sont partis de la STIB jusqu'au 3<sup>ème</sup> semestre inclus.

Les justificatifs seront envoyés à ceux qui disent ne pas avoir reçus le doublement. Les paiements pour le quatrième trimestre sont en cours. Il s'agit dans ce cas d'un délai de paiement normal.

**Actions commerçants 2021 : Les commerçants sont opposés à des actions non concertées et coûteuses.** Des propositions émanant des associations des commerçants seront faites après le COVID.

**Réponse :** La STIB rappelle que, si on veut organiser quelque chose au déconfinement il faudrait déjà les préparer.

**Limite de l'ordonnance indemnisation chantier.** Les commerçants trouvent inacceptable qu'une partie des entreprises qui souffrent des conséquences du chantier, n'ont pas droit à l'exonération des loyers (réservée aux locataires de la Ville de Bruxelles), ni à l'indemnité chantier régional parce qu'ils n'entrent pas dans les critères. Cette réclamation est faite depuis des mois, mais les commerçants concernés ne voient pas d'avancée au niveau de l'ordonnance.

**Réponse :** Changer une ordonnance, ou les arrêtés d'exécution est un processus complexe qui nécessite un parcours politique qui risque de prendre beaucoup de temps. Afin de trouver une solution à plus court terme, il semble plus opportun de trouver une piste au sein du Pacte.

**Abonnement STIB à titre de compensation ? Une riveraine constate que le quartier subit les conséquences du chantier, mais que les habitants n'ont pas droit à une compensation. Pourquoi ne pas offrir un abonnement STIB gratuit à vie aux riverains ?**

**Réponse :** Le Pacte prévoit des abonnements annuels à 50%.

## 2. Dernier tour de table et clôture